

Qualitätssicherung - Qualitätsmanagement - Zertifizierung

Qualitätssicherung - Qualitätsmanagement - Zertifizierung

Mit dem hat die Klinik Herzoghöhe ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Dieses wurde von der Deutschen Rentenversicherung Bund speziell für die medizinische Rehabilitation entwickelt und ist Grundlage für strukturiertes und effektives Handeln.

Alle acht Kliniken und das Management-Zentrum Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern wurden im Sommer 2010 erfolgreich nach 9001:2008 als auch nach im Verbund zertifiziert. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern nimmt damit eine Vorreiterrolle ein.

Um in allen Bereichen der Klinik die erfolgreiche Umsetzung und die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems zu gewährleisten, wurden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter umfassend geschult.

Weiterhin nimmt die Klinik bereits seit vielen Jahren an einem Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung Bund teil. Mit diesem wird die Strukturqualität, die Prozessqualität und die Ergebnisqualität der Klinik regelmäßig überprüft.

Die Klinik Herzoghöhe erfüllt somit alle in § 20 Neuntes Sozialgesetzbuch vorgesehenen Kriterien einer umfassenden Qualitätssicherung.
