

# Hausordnung

**Liebe Patientin,  
lieber Patient,**

**der reibungslose Ablauf der Behandlung und das Zusammenleben vieler Menschen erfordern eine gewisse Ordnung und Organisation.**

**Tragen Sie bitte, zum Erfolg Ihrer Rehabilitationsmaßnahme, mit Motivation und Eigendisziplin bei.**

**Wir bitten Sie, die folgenden Punkte zu beachten:**

1. Befolgen Sie die Anordnungen unserer Klinikmitarbeiter.
2. Ihrer Gesundheit zuliebe empfehlen wir Ihnen, das Rauchen einzustellen. Rauchen (**auch E-Zigaretten**) im Klinikgebäude und auf dem gesamten Klinikgelände ist grundsätzlich untersagt. Das Rauchen ist **nur im Raucherpavillon** zugelassen. Diesen erreichen Sie über den Ausgang neben dem Kiosk im Erdgeschoss. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die meisten Gebäudeteile, Flure und Patientenzimmer mit Rauchmeldern ausgestattet sind und Fehlalarmierung der Feuerwehr kostenpflichtig sind.
3. Übermäßiger Alkoholkonsum kann den Erfolg Ihrer Rehabilitationsmaßnahme beeinträchtigen. Auf dem gesamten Klinikgelände ist der Konsum von Alkohol grundsätzlich verboten. Innerhalb der Klinik wird Alkoholkonsum in Maßen ausschließlich in der Cafeteria im Erdgeschoss sowie mittwochs im Freizeitbereich geduldet.
4. Halten Sie den in Ihrem Behandlungsplan festgelegten Tagesablauf ein.
5. Mit Wünschen, Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte zunächst an die Mitarbeiter des Pflegedienstes oder den Stationsarzt.
6. Die Klinik und die Aufenthaltsräume werden um 22:30 Uhr geschlossen. Von 22:30 Uhr bis 06:00 Uhr ist in der Klinik Nachtruhe. Während dieser Zeit bitten wir Sie, sich in Ihren Zimmern aufzuhalten.  
**Ausnahme:** Am Freitag und Samstag Ausgangszeit bis 24:00 Uhr.  
Änderungen der Ausgangszeiten werden im Einzelfall als Aushang veröffentlicht.

7. Gegenseitige Patientenbesuche in den Zimmern sind nicht erwünscht.  
Absolut verboten ist der Besuch von Männern in Patientenzimmern von Frauen und umgekehrt.  
Besuche von Angehörigen sind täglich möglich. Während ärztlicher und pflegerischer Maßnahmen müssen Besucher das Krankenzimmer verlassen. Ebenso müssen Besucher die Klinik nach 20:30 Uhr verlassen.  
Das Mitbringen von Tieren kann nicht gestattet werden.
8. Beachten Sie die in unserer Klinik allgemein gültigen Regeln der Abfalltrennung und benutzen Sie die dafür bestimmten Behälter.  
Es wird gebeten, keine Gegenstände aus den Fenstern zu werfen.  
Behandeln Sie bitte die Einrichtungen und Anlagen der Klinik schonend. Denken Sie daran, dass Sie für mutwillige oder fahrlässige Beschädigung oder selbstverschuldeten Verlust von Klinikeigentum vollen Ersatz leisten müssen. Falls Ihnen Schlüssel ausgehändigt werden, weisen wir darauf hin, dass bei Verlust nicht nur die Schlüssel selbst, sondern auch die jeweiligen Türschlösser ersetzt werden müssen.
9. Von der Klinik zur Verfügung gestellte Badetücher und Hilfsmittel sollen nach Ihnen auch anderen Patienten zugutekommen. Behandeln Sie bitte deshalb auch diese Sachen schonend.
10. Die Park-, Rasen- und Sportanlagen dienen Ihrer Entspannung und Erholung. Bitte nutzen Sie deshalb diese Anlagen und achten Sie dabei gleichzeitig auf schonende Behandlung.
11. Von der Klinik werden Ihnen in Ihrem Zimmer Radio und Fernsehgerät kostenlos zur Verfügung gestellt. Achten Sie darauf, dass beim Benutzen dieser Geräte andere Patienten nicht gestört werden. Dies gilt insbesondere für die Ruhezeiten.  
Zimmerlautstärke und Ausschalten der Geräte bei Verlassen des Zimmers sollten selbstverständlich sein.
12. Private Musikinstrumente sollen im Patientenzimmer nicht gespielt werden.
13. Aus Brandschutzgründen dürfen Sie private elektrische Haushaltsgeräte wie Kocher, Heizgeräte oder Bügeleisen nicht benutzen. Brennende Kerzen sind ebenfalls nicht erlaubt. Bei einem Schadeneintritt durch ein mitgebrachtes elektrisches Gerät wird der Verantwortliche in die Haftung genommen.
14. Bewahren Sie im Brand- oder Katastrophenfall Ruhe. Beachten Sie die Brandschutzordnung in der Patienteninformationsmappe sowie den Flyer „Verhalten im Brandfall“ in Ihrem Zimmer und befolgen Sie die darin getroffenen Anordnungen.  
Machen Sie sich mit den Fluchtwegen und dem Standort der Feuermelder und Feuerlöscher vertraut.

15. Für das Aufbewahren von Bargeld oder Wertgegenständen befindet sich ein Schließfach in Ihrem Schrank. Zu Ihrer eigenen Sicherheit schließen Sie bitte beim Verlassen des Zimmers das Schließfach, den Kleiderschrank und das Zimmer ab. Lassen Sie den Schlüssel nie unbeaufsichtigt, sondern geben Sie ihn bei Behandlungen ggf. Ihrem Therapeuten zur Aufbewahrung. Die Klinik kann ansonsten keine Haftung für abhanden gekommene Wertsachen aus dem Zimmer übernehmen und es besteht für solche Fälle auch kein Versicherungsschutz durch die Klinik. Größere Geldbeträge können in der Verwaltung im Untergeschoss, Zimmer 05, abgegeben werden. In diesem Fall sind Bargeld und Wertgegenstände durch die Klinik versichert.
16. Das Betreten der Betriebsräume wie Küche, Heizung, Werkstätten sowie der Personalräume ist Patienten grundsätzlich nicht gestattet. Untersagt ist auch, dem Klinikpersonal Aufträge zu erteilen und Geschenke zu machen.
17. Für private Kraftfahrzeuge steht nur eine begrenzte Zahl an Abstellplätze zur Verfügung. Außerhalb dieser Abstellplätze kann im Bereich der Klinik das Abstellen von Kraftfahrzeugen nicht gestattet werden. Das Abstellen von Kraftfahrzeugen erfolgt auf eigene Verantwortung. Private Fahrräder können auf eigene Gefahr im Abstellbereich untergebracht werden.
18. Die Mahlzeiten werden gemeinsam zu den aufgehängten Essenszeiten im Speisesaal eingenommen. Pünktliches Erscheinen in angemessener Kleidung wird als selbstverständlich vorausgesetzt. Die Verpflegung in der Klinik ist auf Ihre Krankheit abgestimmt. Tauschen Sie deshalb bitte nicht mit anderen Patienten und nehmen Sie anderweitige Verpflegung nur mit ärztlicher Erlaubnis ein. Grundsätzlich sollen Sie an allen Mahlzeiten teilnehmen. Das Geschirr und Lebensmittel aus dem Speisesaal dürfen nicht mit auf die Station genommen werden.
19. In den Diagnostikbereichen ist die Verwendung von Funktelefonen (Handy) untersagt.
20. Bitte beachten Sie die Persönlichkeitsrechte anderer Patienten und der Mitarbeiter der Klinik. Jeder hat das Recht am eigenen Bild. Ohne seine Einwilligung dürfen Sie einen Mitmenschen weder fotografieren noch sein Foto veröffentlichen (zum Beispiel auf Facebook).

**Verstöße gegen die Hausordnung oder gegen die Anordnungen des Klinikpersonals können Ihre vorzeitige Entlassung zur Folge haben!**

Klinik Herzoghöhe  
Die Klinikleitung