

Informationen für unsere Patienten – Der Begleiter für Ihre Rehabilitation –



**Rehabilitations- und AHB-Klinik für Krankheiten der Onkologie,
Inneren Medizin, Orthopädie und Rheumatologie**

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserer Klinik und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Hierzu möchten wir Ihnen einige Informationen geben.

Abfalltrennung

Bitte helfen Sie Abfälle zu trennen. Auf den Stationen gibt es getrennte Behälter für Glas, Papier, Batterien und Restmüll.

Aushänge

Bitte beachten Sie die Aushänge an der Infotafel im Gang zum Speisesaal sowie in den Aufzügen. Diese informieren Sie aktuell über Veranstaltungen, Vorträge, Bekanntmachungen oder kurzfristige Änderungen.

Bibliothek

Sie befindet sich im 7. Obergeschoss und ist über den kleinen Aufzug im Treppenhaus Süd (Badeaufzug) zu erreichen. In der Bibliothek finden Sie Bücher, Zeitschriften und Gesellschaftsspiele.

Brandschutz

Alle mitgebrachten elektrischen Geräte, zum Beispiel Handyladekabel oder Föhn, sind aus Brandschutzgründen bei Verlassen des Zimmers abzustecken. Bei einem Schadeneintritt durch ein mitgebrachtes elektrisches Gerät wird der Verantwortliche in die Haftung genommen.

Briefkasten

Bei der **Klinikeinfahrt** finden Sie einen Briefkasten der Deutschen Post AG. Darüber hinaus ist in der Eingangshalle im **Untergeschoss** der Klinik ein gelber Briefkasten mit Posthorn angebracht.

Briefmarken

Briefmarken können Sie in der Cafeteria/Kiosk im **Erdgeschoss** kaufen.

Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich im **Erdgeschoss** nahe dem Ausgang **zum Klinikpark**.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag	10:00 – 13:00 Uhr	und	15:00 – 19:00 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertage	15:00 – 18:30 Uhr		

Pächterin: Silvia Böhner

E-Bike Ladestation

Aus Brandschutzgründen ist es verboten den Akku Ihres E-Bikes im Zimmer zu laden. An der Patienteninformation können Sie sich kostenlos einen Schlüssel für unsere Ladestationen im Wirtschaftshof ausleihen. Da nur eine begrenzte Anzahl an Ladestationen zur Verfügung steht, können die Schlüssel nur für maximal 24 Stunden ausgeliehen werden.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Patientenaufnahme.

Elektronische Schließanlage

Die Klinik Herzoghöhe ist zum Zweck der Zutrittsverwaltung und Zutrittskontrolle mit einer elektronischen Schließanlage ausgestattet. Sie erhalten bei Ankunft einen zimmerbezogenen Schlüssel.

Bei einem Schließvorgang werden folgende Daten im Schließzylinder gespeichert:

- Schlüsselnummer
- Daten des Zugangs (Schließdatum, Schließzeit, Zimmernummer, Zimmerbezeichnung)

Die Schließzylinder speichern jeweils 500 Schließvorgänge. Darüber hinausgehende Schließungen werden automatisch überschrieben und sind somit gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenspeicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Bst. e und f DSGVO.

Im Rahmen einer strafrechtlichen Aufklärung oder zur Beweissicherung kann die Klinikleitung in Zusammenarbeit mit dem örtlichen Personalrat ein Auslesen der Schließzylinder vornehmen.

Informationen zum Datenschutz sind als Anlage in dieser Mappe beigelegt.

Energie sparen

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, beim Verlassen des Zimmers das Licht und den Fernseher auszuschalten sowie alle mitgebrachten elektrischen Geräte, z. B. Handyladekabel, Föhn, usw., abzustecken. Ebenso bitten wir Sie, auf den Wasserverbrauch zu achten und die Heizung bei geöffnetem Fenster abzdrehen. Lüften Sie bitte stoßweise für maximal zehn Minuten.

Entlassung und Abreise

Sie erhalten kurz vor Ihrer Abreise eine Checkliste mit Informationen zu Ihrer Entlassung.

Fernsehen/Radio

Alle Patientenzimmer sind mit einem Fernsehgerät und einem Radio ausgestattet. Die Benutzung ist für Sie kostenlos.

Fahrradverleih

An der **Patientenaufnahme im Untergeschoss** können Sie sich gegen Gebühr ein Fahrrad leihen. Dies setzt jedoch eine ärztliche Erlaubnis voraus. Diese muss beim Verleih in Ihrem Behandlungsplan hinterlegt sein.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Patientenaufnahme.

Freizeitangebot/Veranstaltungen

Freies Training

Auch außerhalb der regulären Behandlungszeiten können Sie einige Angebote der Klinik in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie hierzu die entsprechenden Aushänge in den Aufzügen und im Bereich der Physikalischen Therapie/Physiotherapie.

Relaxzone

Im Klinikpark (nahe dem Ausgang bei dem Schwimmbad) gibt es eine Relaxzone mit Liegen und Strandkörben.

Fahrdienst

Unser klinikeigener Fahrdienst steht Ihnen für Stadtfahrten zur Verfügung. Der aktuelle Fahrplan unseres Klinikbusses hängt an der Infotafel im Gang zum Speisesaal aus.

Veranstaltungskalender

Eine Übersicht über alle internen sowie externen Aktivitäten in und um Bayreuth erhalten Sie wöchentlich im Speisesaal in Form unseres Veranstaltungsflyers.

Aktuelle Veranstaltungen werden über Aushänge an der Infotafel im Gang zum Speisesaal sowie in den Aufzügen bekannt gegeben.

Fundsachen

Fundsachen sind an der Patienteninformation abzugeben. Verlorene Gegenstände können dort auch abgeholt werden.

Fußpflege

Informationen zur Fußpflege können Sie dem Aushang an der Infotafel im Gang zum Speisesaal entnehmen.

Gästeübernachtung

Es besteht die Möglichkeit, Übernachtungen von Begleitpersonen zu buchen. Diese können **montags bis donnerstags von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr** bei der **Patientenaufnahme** gebucht und anschließend **montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 11:30 Uhr** in der **Finanzbuchhaltung (Zimmer 05)** im **Untergeschoss** der Klinik bezahlt werden. Eine Bezahlung ist **nur** mit EC-Karte möglich.

Übernachtungen für ein Wochenende müssen bis spätestens Donnerstag des betroffenen Wochenendes um 16:00 Uhr gebucht und bis spätestens Freitag 11:30 Uhr bezahlt werden.

Eine Übernachtung mit Verpflegung (Frühstück, Mittag- und Abendessen) kostet 50,00 Euro. Auch die Benutzung des Schwimmbades, der Sauna und des kostenfreien Handtuchtausches (außerhalb der Therapiezeiten) sind in diesem Preis enthalten.

Eine Stornierung mit Geldrückgabe ist **bis zwei Tage vor Beginn des Übernachtungszeitraumes** möglich. Die Stornierung einer Gästeübernachtung über das Wochenende ist **bis spätestens Freitag um 10:00 Uhr** möglich. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das gebuchte Bett für den gesamten Buchungszeitraum in Ihrem Zimmer bleiben muss und aus Brandschutzgründen nicht auf die Gänge gestellt werden darf.

Zudem haben Ihre Gäste, die nicht in der Klinik übernachten, die Möglichkeit mit Ihnen zusammen im Speisesaal zu essen. Essensmarken können in der **Finanzbuchhaltung (Zi. 05)** im **Untergeschoss** gekauft werden. Bitte beachten Sie hierfür die entsprechenden Öffnungszeiten.

Ein Frühstück kostet 5,00 Euro, ein Mittagessen 7,50 Euro (Vorspeise, Hauptgericht, Salat und Nachspeise) und ein Abendessen 7,00 Euro.

Gepäckversand bei Abreise

Bitte hinterlegen Sie Ihr Gepäck für den Versand am Abreisetag bis spätestens 08:00 Uhr an der Patientenaufnahme.

Gepäckwagen

In der Eingangshalle im Untergeschoss stehen Ihnen Gepäckwagen gegen Gebühr zur Verfügung.

Getränke

Getränkeautomaten finden Sie im **Untergeschoss im Raum 031** und in der **Eingangshalle** bei der Patientenaufnahme. Ein Heißwasserspender befindet sich vor dem Speisesaal.

Kostenloses Wasser erhalten Sie am Wasserspender im Kioskbereich. Passende Trinkflaschen erhalten Sie am Kiosk gegen Gebühr.

Gottesdienst und Meditation

Während Ihres Rehaaufenthaltes steht Ihnen unser Seelsorgeteam gerne zur Verfügung. Sie können am Gesprächskreis mit Besinnung und Tiefenmeditation sowie am Gottesdienst teilnehmen. Termine und Orte entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan oder den aktuellen Aushängen.

Handy

Aus Rücksichtnahme sind bei Untersuchungen, Vorträgen sowie während der Therapie und Essenszeiten Handys auszuschalten.

Hausordnung

Die Hausordnung ist ein wichtiger und verbindlicher Bestandteil Ihres Aufenthaltes. Diese befindet sich als Anlage in dieser Mappe. Verstöße gegen die Hausordnung oder gegen die Anordnungen des Personals können Ihre vorzeitige Entlassung zur Folge haben.

Internet/WLAN

Für die WLAN-Nutzung stellt unser Internetanbieter folgende drei Tarife zur Verfügung:

- 2 Stunden für 2,00 €
- 1 Woche für 12,00 €
- 3 Wochen für 30,00 €

Das gewünschte WLAN-Ticket können Sie in der Patientenaufnahme käuflich erwerben.

Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten jeweils nur für ein Gerät verwendet werden können. Eine gleichzeitige Nutzung von mehreren Geräten ist nicht möglich.

Notruf

Die Notrufanlage (rote Taste mit Schwesternsymbol oder rote Schnur) sollten Sie ausschließlich in Notfällen betätigen.

Öffentliche Verkehrsmittel und klinikeigener Fahrdienst

Unser klinikeigener Fahrdienst steht Ihnen für Stadtfahrten zur Verfügung. Der aktuelle Fahrplan unseres Klinikbusses hängt an der Infotafel im Gang zum Speisesaal aus. Informationen über öffentliche Verkehrsmittel erhalten Sie an der Patientenaufnahme.

Parkplätze

Für ambulante Patienten stehen gekennzeichnete Parkflächen in begrenzter Anzahl kostenlos zur Verfügung.

Patientenfragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus und geben ihn bei uns ab. In den Aufenthaltsbereichen der Stützpunkte Ebene 1 und Ebene 5 befindet sich über den Blutdruckmessgeräten ein Briefkasten, in den Sie den Fragebogen einwerfen können.

Patientenzimmer

Die Reinigung der Patientenzimmer erfolgt zwischen 07:00 Uhr und 14:00 Uhr. Einmal wöchentlich werden die Hand- und Badetücher sowie die Badevorleger ausgetauscht. Die Bettwäsche wird zweiwöchig gewechselt.

Patientenaufnahme/Patienteninformation

Unsere Patientenaufnahme und der Informationsdienst sind zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag bis Freitag	07:30 – 16:00 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertage	09:00 – 13:00 Uhr

- Änderungen vorbehalten -

Postfach

Ihr Postfach befindet sich im Aufenthaltsbereich des Stützpunktes Ebene 1 oder Ebene 5. Leeren Sie dieses mindestens drei Mal täglich.

Rauchen

Das Rauchen ist ausschließlich im **Raucherpavillon** im Klinikpark gestattet. Dieser ist über den Ausgang im Erdgeschoss neben dem Kiosk zu erreichen.

Mit Ausnahme des Raucherpavillons gilt striktes Rauchverbot für den gesamten Klinikbereich (inklusive der Zimmerbalkone).

Speiseplan/Speisesaal

Den Speisesaal finden Sie im Erdgeschoss.
Ein aktueller Speiseplan hängt vor dem Speisesaal aus.

Essenszeiten:

Frühstück	07:15 – 08:45 Uhr
Mittagessen	11:30 – 12:45 Uhr
Abendessen	16:45 – 17:45 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihnen ein fester Sitzplatz für Ihren gesamten Aufenthalt zugewiesen wird.

Grundsätzlich sollen Sie an allen Mahlzeiten teilnehmen. Eine Liste für Essensabmeldungen am Wochenende liegt jeweils ab Donnerstag vor dem Speisesaal aus. Bitte tragen Sie sich bei Bedarf in diese Liste ein.

Das Geschirr und Lebensmittel aus dem Speisesaal dürfen nicht mitgenommen werden.

Bitte melden Sie sich vor Betreten des Speisesaals bei den Mitarbeitern des Ernährungsteams an. Diese stehen Montag bis Freitag von 11:30 Uhr bis 12:30 Uhr vor dem Speisesaal für Sie bereit.

Spiele

Spiele finden Sie in der Bibliothek im 7. Obergeschoss. Zudem können in der Cafeteria im Erdgeschoss Spiele ausgeliehen werden.

Telefon

In Ihrem Zimmer sind Sie unter folgender Nummer kostenlos erreichbar: 0921/402-7 und Ihre dreistellige Zimmernummer. Eine Telefon-Flatrate für Ihr Zimmertelefon können Sie gegen Vorkasse an der Patientenaufnahme freischalten lassen.

R-Gespräche dürfen nicht angenommen werden, dies kann zu erheblichen Kosten führen, die Ihnen in Rechnung gestellt werden. Sonderrufnummern (z. B. 01805) können nicht angerufen werden.

Therapie

Wenn Sie zu spät zu Ihrem Behandlungstermin kommen, wird die Zeit von Ihrer Therapie abgezogen. Bei einer Verspätung von mehr als der Hälfte der Therapiezeit entfällt die Therapie.

Trinkgelder

Es freut uns sehr, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Dies ist uns bereits Lob genug. Die Annahme von Geldbeträgen ist uns aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, zu deren gesetzlichen Aufgaben es gehört Reha-Maßnahmen durchzuführen. Die Kosten hierfür werden aus den Beitragsgeldern finanziert. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

Waschen, trocknen und bügeln

Waschmaschinen und Wäschetrockner stehen gegen Gebühr im **4. Obergeschoss im Raum 429** sowie im **5. Obergeschoss im Raum 529** bereit. Zusätzlich stehen Ihnen ein Bügelbrett sowie ein Bügeleisen in diesen Räumen zur Verfügung. Wegen der begrenzten Anzahl an Maschinen soll die Wäsche sofort nach Programmablauf entnommen werden.

Wertsachen

Für das Aufbewahren von Bargeld oder Wertsachen befindet sich ein **Schließfach** in Ihrem Kleiderschrank. Zu Ihrer eigenen Sicherheit schließen Sie bitte beim Verlassen des Zimmers das Schließfach, den Kleiderschrank und das Zimmer ab.

Lassen Sie Ihren Schlüssel nie unbeaufsichtigt, die Klinik kann ansonsten keine Haftung für abhanden gekommene Wertsachen übernehmen und es besteht für solche Fälle auch kein Versicherungsschutz durch die Klinik.

Größere Geldbeträge können in der Verwaltung (Finanzbuchhaltung, Zimmer 05) im Untergeschoss aufbewahrt werden. Diese sind dann durch die Klinik versichert.

Kassenöffnungszeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 11:30 Uhr

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Stand: September 2022