

# Qualitätsbericht 2022 der Klinik Herzoghöhe Bayreuth

Rehabilitationsklinik des Klinikverbundes der  
Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

Inspirierendes Umfeld, umfassende Behandlung –  
gesund werden im schönen Bayreuth.



- SELBSTVERSTÄNDNIS
- LEISTUNGEN
- QUALITÄT





„Stete Verbesserungsprozesse im Interesse unserer Patientinnen und Patienten sind das A und O.“

Werner Krempel  
Erster Direktor

### Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

als Rehabilitationsklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern liegt unsere Aufgabe auch in der Sicherung sozialer Systeme. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutet dies, täglich aufs Neue Verantwortung für den Einzelnen zu übernehmen. Unsere Beschäftigten setzen sich für die Wiederherstellung der Gesundheit ihrer Patienten ein – für deren erfülltes, leistungsfähiges privates und berufliches Leben. Dieser Bericht zeigt, wie wir dieser Verantwortung gerecht werden.

Die Klinik Herzoghöhe ist Teil des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern. Im Verbund von sieben Kliniken haben wir uns dazu verpflichtet, die Qualität unserer Rehabilitationsleistungen ständig zu verbessern. Seit vielen Jahren beteiligen sich unsere Kliniken deshalb am Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung. Für das Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und QMS-REHA® 3.1 besteht eine Verbundzertifizierung.

Konsequente Qualität in der Klinik und Menschen, die unsere Häuser gestärkt verlassen, sind unser Antrieb. Im Sinne eines zertifizierten, den Menschen dienenden Qualitätsmanagements ist es uns wichtig, über unser Selbstverständnis, unsere Leistungen, unsere Angebote sowie über die Sicherung und Steigerung der Qualität in unseren Kliniken zu berichten. Allen Beteiligten – Patienten und Mitarbeitern, Trägern und Partnern – dienen unsere Qualitätsberichte zur Information sowie zur Inspiration und Motivation für weitere Verbesserungen.

In den letzten drei Jahren standen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rehabilitationskliniken wegen der Corona-Pandemie vor vielfältigen neuen Herausforderungen, die sie hervorragend gemeistert haben. Es wurden Hygienekonzepte erstellt, die beschlossenen Maßnahmen konsequent umgesetzt und jeweils kurzfristig an neue Anforderungen angepasst. Trotz dieser schweren und anspruchsvollen Bedingungen konnten Klinikbetrieb, medizinische Behandlungen und Therapien nach den festgelegten Qualitätsstandards – unter größter Sorgfalt und Sicherheit für die Rehabilitandinnen und Rehabilitanden - aufrechterhalten werden.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern gilt mein persönlicher Dank für ihren täglichen Einsatz zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.

**Werner Krempel**  
**Erster Direktor**

Geschäftsführer  
der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern



GEMEINSAME ZIELE, GEMEINSAME WEGE –  
PATIENTENGRUPPE DER KLINIK HERZOG-  
HÖHE BEIM BEWEGUNGSTRAINING

1. Wer sind wir? . . . . .	6
2. Leitbild des Klinikverbundes . . . . .	9
3. Lage und Infrastruktur der Klinik . . .	11
4. Unsere Behandlungsschwerpunkte . .	13
5. Zusammenarbeit . . . . .	21
6. Unsere Mitarbeiter . . . . .	23
7. Leistungsangebot . . . . .	26
8. Qualitätsmanagement . . . . .	28
9. Leistungskennzahlen . . . . .	30
10. Qualitätskennzahlen . . . . .	32
11. Anfahrt . . . . .	37
12. Ihre Ansprechpartner . . . . .	38



Das Leitungsteam der Klinik Herzoghöhe Bayreuth

#### INDIVIDUELLE FÖRDERUNG

„Unsere Mitarbeiter haben stets den Einzelnen im Blick – im Sinne individueller medizinischer Leistungsgestaltung und eines wertschätzenden Miteinanders.“

1

## Wer sind wir?

**Die Klinik Herzoghöhe als Teil des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern**

### Der Klinikverbund

Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist Träger von sieben Rehabilitationskliniken mit insgesamt 1.190 Betten.

Die Kliniken werden als Klinikverbund mit dem Management-Zentrum Kliniken (MZK) als Strategie- und Leitungseinheit geführt. Der Zusammenschluss zum Verbund fördert die wirtschaftliche und effiziente Führung der Kliniken unter Erhalt des Charakters der einzelnen Häuser. Voraussetzung für die Umsetzung dieses eigenen Anspruchs ist eine intensive, klinikübergreifende Zusammenarbeit. Beispielhaft für diese partnerschaftliche Kooperation steht die erfolgreiche Einführung eines standardisierten Qualitätsmanagementsystems.

Im Sommer 2022 erfolgte bereits die fünfte Zertifizierung des Klinikverbunds nach der Einführung des Qualitätsmanagementsystems im April 2008. Der Klinikverbund der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern steht für Qualität, Patientenzufriedenheit und ständige Weiterentwicklung – wichtige Eckpfeiler für eine gute Rehabilitation. Das bestätigte erst kürzlich die Zertifizierungsstelle CERTiQ den sieben Kliniken und dem Management-Zentrum Kliniken als dazugehöriger Leitungseinheit (sogenannte Verbundzertifizierung).

Die Prüfung erfolgte anhand des weltweit anerkannten Standards der DIN EN ISO 9001:2015 und den rehaspezifischen Anforderungen der Norm QMS-REHA® 3.1.

Dem gesamten Klinikverbund wurde dabei bescheinigt, dass die Anforderungen der Normen erfüllt werden, das Qualitätsmanagementsystem gelebt und die Qualität im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ständig weiterentwickelt wird. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern nimmt damit eine Vorreiterrolle ein. Unsere strategischen Ziele werden jährlich im Rahmen der Strategieklausur weiterentwickelt. Die Strategieklausur ist die zentrale Veranstaltung des Klinikverbundes. Auf Basis der erzielten Ergebnisse wird hier unter Berücksichtigung aktueller und zukünftig erkennbarer Handlungsfelder die daraus abzuleitende Strategie für den Klinikverbund festgelegt und im Rahmen der etablierten Balanced Scorecard kontinuierlich überwacht.

Die gemeinsame Arbeit im Klinikverbund basiert auf höchsten Qualitätsstandards und die erzielten Synergieeffekte gewährleisten wirtschaftliche Effizienz. Die Rehabilitationskliniken an verschiedenen Standorten in Franken und Oberbayern bieten ein breit gefächertes Behandlungsspektrum für eine auf das jeweilige Krankheitsbild individuell zugeschnittene Leistung. Unser Klinikverbund behandelt Patienten mit Krankheiten und Funktionseinschränkungen folgender Indikationen:

	Höhenklinik Bischofsgrün	Klinik Herzogshöhe Bayreuth	Klinik Frankenwarte Bad Steben	Frankenland-Klinik Bad Windsheim	Frankenklinik Bad Kissingen	Ohlstadtklinik Ohlstadt	Sinntalklinik Bad Brückenau
Dermatologie				•			
Innere Medizin	•	•	•	•			•
Kardiologie	•		•		•		
Onkologie		•					•
Orthopädie		•	•	•	•	•	
Psychosomatik	•						
Rheumatologie		•					
Schmerztherapie				•			
Urologie							•

### Reha bei Long-COVID

Wer an COVID-19 erkrankt war, kann noch lange unter gesundheitlichen Folgen leiden. Die vielfältigen Folgebeschwerden einer Coronavirus-Erkrankung werden als „Post-COVID-Syndrom“ oder „Long-COVID“ bezeichnet. Eine Rehabilitationsmaßnahme kann Betroffenen dabei helfen „zu Kräften“ zu kommen und Schritt für Schritt wieder ihr Berufs- und Alltagsleben aufzunehmen. Wir decken ein breites Spektrum für diverse Krankheitsbilder ab, die Folge einer Corona-Erkrankung sein können und sind die Experten für Reha. Unsere jahrzehntelange Erfahrung auf diesem Gebiet hilft uns bei der Behandlung der Folgen nach einer Coronaerkrankung. Unser oberstes Ziel ist es, den körperlichen und auch psychischen Gesamtzustand so weit wie möglich zu verbessern. Wir wissen, was die Arbeitswelt vom einzelnen Arbeitnehmer heute fordert und können ihn in unseren sieben hoch spezialisierten Reha-Kliniken wieder fit für den Alltag machen.

## Unsere Aufgaben

Unsere Aufgabe liegt in der hochwertigen medizinischen Rehabilitation von Menschen mit unterschiedlichsten Erkrankungen und Einschränkungen. Das Leistungsspektrum unserer Kliniken umfasst allgemeine Rehabilitationsmaßnahmen sowie Anschlussrehabilitationen (AHB). Im Geschäftsjahr 2022 wurden im Klinikverbund 14.959 Patienten an 361.160 Tagen behandelt. Davon waren 57,5 Prozent allgemeine Rehabilitationsmaßnahmen und 42,5 Prozent Anschlussrehabilitationen. Durchschnittlich 24,3 Tage verbrachten die Patientinnen und Patienten in den Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern. Aufgrund der coronabedingt einzuhaltenden Abstands- und Hygienemaßnahmen war nur eine eingeschränkte Belegung im Klinikverbund möglich. Die Bettenbelegungsquote für das Jahr 2022 beträgt 83,1 Prozent. Unser Verbund beschäftigt derzeit 782,2 Vollzeitkräfte im Dienste der Rehabilitanden.



### UNSERE VERANTWORTUNG

„Eine zeitgemäße Leistungsgestaltung in der Reha, die den Anforderungen einer alternden Gesellschaft Rechnung trägt.“

## Reha – wichtig für Lebensqualität und Leistungsfähigkeit

Durch sieben eigene Kliniken wird die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern den hohen Ansprüchen an die Leistungsgestaltung sowie den nachhaltigen Erfolg von Rehabilitationsmaßnahmen besonders gerecht. Individuelle Behandlungen und aktives Training dienen dem Ziel, die Versicherten wieder fit für ihre beruflichen und privaten Herausforderungen zu machen. Vielfältige Programme zur Förderung von Gesundheit und Balance sowie Tipps für die Rückkehr in den Alltag unterstützen unsere Rehapatientinnen und Rehapatienten dabei, Lebensqualität und Leistungsfähigkeit wiederzuerlangen sowie zu erhalten.

### Der Leitsatz unseres Klinikverbundes „Gesundheit gemeinsam gestalten“

Dieser Leitsatz bestimmt unser Denken, unser Handeln und die Definition unserer Aufgaben für die Zukunft. Hieraus leiten wir unsere Vision ab:

- ▀ *Wir nehmen soziale Verantwortung wahr. Eine hervorragende medizinische Qualität erreichen wir durch gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter, enge interdisziplinäre Zusammenarbeit und ein hohes Maß an Kommunikation und Kooperation. Durch flexible Nutzung der unterschiedlichen Ressourcen wollen wir medizinisch und ökonomisch in der Patientenversorgung zur Spitzengruppe der Rehabilitationskliniken in Deutschland gehören. 📌📌*

Unser Leitsatz bildet die Grundlage für unser Leitbild. Seine Kernsätze zu Patienten, Mitarbeitern und Kompetenz, Qualität und medizinischem Fortschritt, Öffentlichkeit und Kontaktpflege geleiten unsere Leser durch diesen Bericht.

### 1. Patienten

*„Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele.“*

---

### 2. Mitarbeiter und Kompetenz

*„Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.“*

---

### 3. Qualität und medizintechnischer Fortschritt

*„Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter.“*

---

### 4. Öffentlichkeit und gesellschaftliche Rolle

*„Wir sind ein bedeutender Faktor der Gesundheitsversorgung.“*

---

### 5. Wirtschaftlichkeit

*„Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um.“*

---

## Leitbild des Klinik- verbundes

*„Für Ihre  
Gesundheit  
entwickeln wir  
uns ständig  
weiter.“*





**Sinntalklinik**

**Bad Brückenau**

Reha- und AHB-Fachklinik für Urologie und Onkologie



**Frankenklinik**

**Bad Kissingen**

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie und Kardiologie



**Klinik Frankenwarte**

**Bad Steben**

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie und Kardiologie



**Höhenklinik**

**Bischofsgrün**

Reha- und AHB-Fachklinik für Kardiologie und Reha-Fachklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie



**Klinik Herzoghöhe**

**Bayreuth**

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie, Onkologie und Rheumatologie



**Frankenland-Klinik**

**Bad Windsheim**

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie, Innere Medizin und Dermatologie



**Ohlstadt-Klinik**

**Ohlstadt**

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie



Für viele Rehabilitanden das „Tor“ in ein neues, bewussteres Leben: Unser Klinikportal.

### Lage der Klinik

In der Festspiel- und Universitätsstadt Bayreuth befindet sich die Klinik Herzoghöhe, eingebettet zwischen der Fränkischen Alb und dem Fichtelgebirge. Die Klinik liegt inmitten einer über 100 Jahre alten Parkanlage. Durch die zentrale Lage zu den Akutkliniken der Klinikum Bayreuth GmbH sowie den regionalen und überregionalen Akutkliniken (Klinikum Kulmbach, Klinikum Hof, Kliniken Hochfranken, Klinikum Kemnath, Klinikum Forchheim, Sana Klinik Pegnitz GmbH, Helios Frankenwaldklinik Kronach GmbH, Klinikum Nürnberg Nord, Klinikum Nürnberg Süd) bietet sich die Klinik Herzoghöhe Bayreuth besonders für die Behandlung von Patienten mit Anschlussrehabilitationen an.

### Räumliche Ausstattung

Als Rehabilitationsklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern bieten wir unseren Patienten in allen Bereichen eine optimale Leistung – von der Ausstattung der Gemeinschaftsräume und Zimmer über die diagnostischen und therapeutischen Abteilungen bis hin zu den Bereichen Ernährung und Gesundheitsbildung.

Die Klinik Herzoghöhe ist darauf eingerichtet, die Gesundheit in jeder Hinsicht zu fördern. Neben den medizinischen Therapiemaßnahmen unserer Indikationen Onkologie, Innere Medizin, Orthopädie und Rheumatologie gehören dazu beispielsweise angenehme Räumlichkeiten, daher wohnen die Patienten bevorzugt in Einbettzimmern. Für Bequemlichkeit ist in jeder Hinsicht gesorgt.

In der Klinik befindet sich neben einer modernen technischen Infrastruktur zusätzlich ein Überwachungszimmer mit zwei Betten. Hier besteht im Bedarfsfall die Möglichkeit einer Monitorüberwachung mit EKG, Blutdruck, Atemfrequenz, Sauerstoff-Sättigung und Temperatur.

Wir legen großen Wert auf eine ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung. Zur täglichen Verpflegung gehören das vielseitige Frühstücks- und Abendbuffet und die Menüwahl beim Mittagessen – vitaminreich, fettarm und wohlschmeckend zubereitet.

Für Wassergymnastik und freies Schwimmen bietet die physiotherapeutische Abteilung der Klinik Herzoghöhe einen großzügigen Schwimmbadbereich mit Schwimm- und Bewegungsbecken.

3

## Lage und Infrastruktur der Klinik

„Ausstattung, Know-how und Erfahrung greifen bei uns ineinander.“



Blick in ein Patientenzimmer

Neben den physiotherapeutischen Einzelbehandlungsräumen für Bewegungs- und Muskelaufbautraining stehen den Patienten Trainingsgeräte sowie ein voll-automatischer Trainingszirkel im Rahmen der medizinischen Trainingstherapie und mehrere Gymnastikräume mit modernen Geräten zur Verfügung. Hochqualifizierte Mitarbeiter begleiten Sie nach Ihrem ganz persönlichen Behandlungsplan durch die Rehabilitation.

Für die Diagnostik, Behandlung, Verpflegung und Freizeit hält die Klinik folgende Einrichtungen vor:

- » 2 Pflegestützpunkte mit entsprechenden Arzt- und Schwesternzimmern
- » Physiotherapie, Physikalische Therapie sowie medizinische Trainingstherapie
- » Diagnostikabteilung mit: Herz-Lungen-Labor, BIA-Messung, Röntgenabteilung, Sonographieabteilung sowie einem Labor
- » Räume für die Psychologie, Psychoonkologie, Ergotherapie und Ernährungsberatung
- » Speisesaal mit Großküche und angeschlossener Lehrküche
- » Schulungsräume
- » Freizeitangebote: Unterhaltungsabende, Filmvorführungen, Kegelbahn, Billard, Kicker, Entspannungsbereich im Klinikpark, Fahrradverleih usw.
- » WLAN auf den Patientenzimmer

### Zimmer

Die Klinik Herzoghöhe Bayreuth verfügt über 210 Patientenzimmer. Davon sind 6 Zimmer für Rollstuhlfahrer und 12 Zimmer auch als Doppelzimmer, etwa für die Unterbringung von Begleitpersonen, nutzbar. Zusätzlich können bis zu 30 teilstationäre Patienten in Doppelzimmern beziehungsweise Vierbettzimmern aufgenommen werden. Die komfortablen Zimmer bieten separate Nasszellen mit Dusche und WC, Telefonanschluss und WLAN. Sie sind mit Radio und TV ausgestattet und verfügen über einen Balkon.

### Barrierefreiheit

Die Klinik Herzoghöhe hat auf Grund der behandelten Indikationen die Einrichtung auf die entsprechenden Patienten eingestellt und darf sich als rollstuhlgerecht bezeichnen.



„Patienten nach Akuttherapien auf dem Weg zurück in den Alltag zu begleiten – das ist für mich erfolgreiche Rehabilitation.“

Jessica Schwarz,  
Oberärztin

## Behandlungsschwerpunkte und strukturierte Behandlungsprogramme

Durchgeführt werden stationäre und ganztägig ambulante Rehabilitationsmaßnahmen sowie Anschlussheilbehandlungen nach einem Krankenhausaufenthalt (AHB). Zusätzlich werden Maßnahmen zur erweiterten ambulanten Physiotherapie (EAP) und zur Intensivierten Rehabilitationsnachsorge (IRENA) angeboten. Der Behandlungsschwerpunkt erstreckt sich von Tumorerkrankungen, orthopädischen und rheumatischen Erkrankungen über Stoffwechselerkrankungen und gastroenterologischen Erkrankungen bis hin zu Unfall- und Verletzungsfolgen. Die ärztliche Behandlung wird unterstützt durch ein Team von Physio- und Sporttherapeuten, Masseuren und medizinischen Bademeistern, examinieren Pflegekräften, Wundexperten, Pain Nurse, Psychologen, Sozialberatern, Ergotherapeuten sowie Ökotrophologen und Diätassistenten. Außerdem stehen Stomatherapeuten zur Verfügung.

Die Behandlungen und Therapien orientieren sich an modernsten, leitliniengerechten Therapiestandards und an den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen im Bereich der Rehabilitation.

Den Behandlungsangeboten für die Patienten liegen indikationspezifische Behandlungskonzepte zu Grunde. Diese sind klinikverbundweit entsprechend der Leitlinien der Fachgesellschaften erarbeitet und an die Behandlungsschwerpunkte der Klinik angepasst. Sie werden bestimmt durch das Ausmaß der Funktionsstörungen und bilden das Grundgerüst für therapeutische Verordnungen durch den behandelnden Arzt.

Das individuelle Behandlungskonzept orientiert sich an den Rehabilitationszielen, die entsprechend den Funktions- und Fähigkeitsstörungen und der Teilhabedefizite gemeinsam mit den Patienten festgelegt wurden. In diese fließen sowohl die spezifischen Probleme des Patienten als auch förderliche Faktoren ein. Bestandteil des Reha-Prozesses ist die regelmäßige Überprüfung des Erreichens dieser Reha-Ziele.

Basierend auf den Ergebnissen der Voruntersuchungen wird in der Klinik Herzoghöhe Bayreuth für jeden Patienten ein persönlicher Behandlungsplan erstellt. Dieser berücksichtigt Begleiterkrankungen und Kontraindikationen. Das Therapieangebot umfasst Elemente der Sport- und Physiotherapie, der Psychologie, der Ergotherapie sowie der Ernährungs- und Sozialberatung.

4

## Unsere Behandlungsschwerpunkte

„Die medizinisch-technische Ausstattung der Klinik Herzoghöhe befindet sich stets auf dem neuesten Stand.

So schöpfen wir modernste Technik im Sinne unserer Patienten aus.“



## Indikationsspektrum Onkologie/Innere Medizin

Diagnose	ICD-10-GM
Bösartige Neubildungen der Verdauungsorgane	C15 - C26
Melanom und sonstige bösartige Neubildungen der Haut	C43 - C44
Bösartige Neubildungen des mesothelialen Gewebes und des Weichteilgewebes	C45 - C49
Bösartige Neubildungen der Brustdrüse (Mamma)	C50
Bösartige Neubildungen der weiblichen Genitalorgane	C51 - C58
Bösartige Neubildungen der Schilddrüse und sonstiger endokriner Drüsen	C73 - C75
Bösartige Neubildungen ungenau bezeichneter, sekundärer und nicht näher bezeichneter Lokalisationen	C76 - C80
Bösartige Neubildungen des lymphatischen, blutbildenden und verwandten Gewebes, als primär festgestellt oder vermutet	C81 - C86, C88, C90 - C96
In-situ-Neubildungen	D00 - D07, D09
Gutartige Neubildungen	D10 - D28, D34 - D36
Neubildungen unsicheren oder unbekanntem Verhalten	D37 - D39, D44 - D48
Bestimmte Störungen mit Beteiligung des Immunsystems	D80 - D84, D86, D89 - D90
Diabetes mellitus	E11 - E12, E14
Sonstige Störungen der Blutglukose-Regulation und der inneren Sekretion des Pankreas	E15 - E16
Hypertonie	I10, I12 - I13, I15
Krankheiten des Ösophagus, des Magens und des Duodenums	K20 - K23, K25 - K31
Nichtinfektiöse Enteritis und Kolitis	K50 - K52
Sonstige Krankheiten des Darmes	K55 - K64
Krankheiten des Peritoneums	K65 - K67
Krankheiten der Leber	K70 - K77

## Indikationsspektrum für Orthopädie/Rheumatologie

Diagnose	ICD-10-GM
Infektiöse Arthropathien	M01.2, M02 - M03
Entzündliche Polyarthropathien	M05 - M14
Arthrose	M15 - M19
Sonstige Gelenkkrankheiten	M20 - M25
Systemkrankheiten des Bindegewebes	M30 - M36
Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens	M40 - M43
Spondylopathien	M45 - M49
Sonstige Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens	M50 - M51, M53 - M54
Krankheiten der Muskeln (Kalzifikationen und Ossifikationen von Muskeln)	M61
Krankheiten der Synovialis und der Sehnen	M65 - M68
Sonstige Krankheiten des Weichteilgewebes	M70 - M73, M75 - M77, M79
Veränderungen der Knochendichte und -struktur	M80 - M85
Sonstige Osteopathien	M86 - M90
Chondropathien	M91 - M94
Angeborene Fehlbildungen und Deformitäten des Muskel-Skelett-Systems	Q65 - Q79
Verletzungen des Halses	S10, S12 - S19
Verletzungen des Thorax	S20 - S29
Verletzungen des Abdomens, der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens	S30 - S39
Verletzungen der Schulter und des Oberarmes	S40 - S49
Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes	S50 - S59
Verletzungen des Handgelenkes und der Hand	S60 - S69
Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels	S70 - S79
Verletzungen des Knies und des Unterschenkels	S80 - S89
Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes	S90 - S99
Verletzungen mit Beteiligung mehrerer Körperregionen	T00, T01, T02 - T07
Verletzungen nicht näher bezeichneter Teile des Rumpfes, der Extremitäten oder anderer Körperregionen	T08 - T14
Komplikationen bei chirurgischen Eingriffen und medizinischer Behandlung, anderenorts nicht klassifiziert	T80 - T88
Folgen von Verletzungen, Vergiftungen und sonstigen Auswirkungen äußerer Ursachen	T90 - T96, T98
Personen mit potentiellen Gesundheitsrisiken aufgrund der Familien- oder Eigenanamnese und bestimmte Zustände, die den Gesundheitszustand beeinflussen	Z89, Z94.6, Z96.6, Z96.7, Z98.8, Z93 (Stomata)



## Diagnostikmöglichkeiten der Klinik

Unsere Patienten erhalten zu Beginn des Aufenthalts eine umfassende diagnostische Abklärung. Im Haus führen wir folgende Untersuchungen durch:

- » Elektrokardiographie
- » Langzeit-Elektrokardiographie
- » Belastungs-Echokardiographie mit Lactatmessung
- » Kreislauffunktionstest (Schellong)
- » Kleine und große Lungenfunktionsprüfung (Spirometrie und Bodyplethysmographie)
- » Blutgasanalyse und CO<sub>2</sub>-Diffusionskapazitätsmessung
- » Ultraschall-Doppleruntersuchung von Arterien und Venen
- » Schlafapnoe-Screening
- » Klinisch-chemische Untersuchungen
- » Hämatologische Untersuchungen
- » H<sub>2</sub>-Atemtest
- » Gerinnungsphysiologische Untersuchungen
- » Entnahme von Knochenmark oder von Knochenstanzyllindern zur Beurteilung der Knochenstruktur, zum Beispiel bei Osteoporose (Beckenkamm-punktion)
- » Farbcodierte Untersuchungen der Bauchorgane und der Schilddrüse
- » Spezialsonographie der Gelenke
- » Farbcodierte Duplexsonographie – Untersuchung der Gefäße (Arterien und Venen), bei denen der Blutstrom mittels Farbgebung sichtbar gemacht werden kann
- » Ultraschall-gesteuerte Punktion von Organen, wie Leber und Schilddrüse
- » Spezial-Ultraschall vom Herzen (transthorakale Echokardiographie mit Farbdoppler und multiplaner Sonde)
- » Digitales Röntgensystem

**Umfassende, vielfältige  
Diagnostikmöglichkeiten**



Neben sportlicher Betätigung tut das aktive Miteinander den Rehabilitanden gut.

## Therapieangebote der Klinik

### Therapiekonzepte

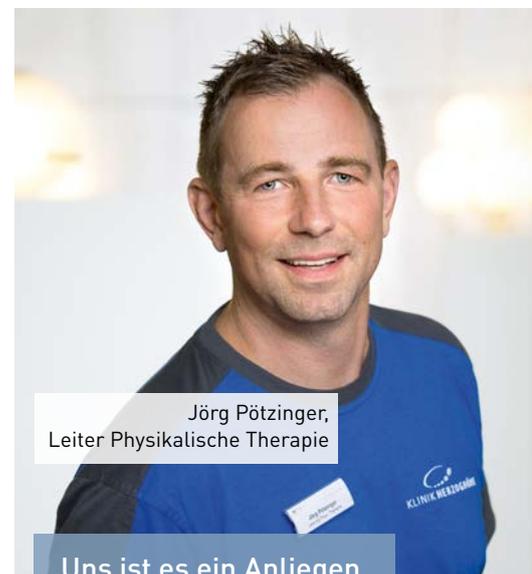
Unsere Patienten erhalten eine qualitativ hochwertige medizinische Rehabilitation. Die Therapiekonzepte der Klinik Herzoghöhe orientieren sich daher an den Leitlinien der Fachgesellschaften. Berücksichtigt werden dabei die Reha-Therapiestandards der Deutschen Rentenversicherung. Der Behandlungsplan wird individuell an die Leistungsfähigkeit der Patienten angepasst.

### Physiotherapie

Ziel der Physiotherapie ist es, die Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des Körpers wiederherzustellen, zu verbessern oder zu erhalten. Schmerzen sollen reduziert oder beseitigt werden. Unsere Physiotherapeuten wenden folgende Verfahren an:

### Einzeltherapie

- » Manuelle Therapie, Nordisches Konzept nach Kaltenborn / Evjenth
- » Krankengymnastik auf neurophysiologischer Grundlage
- » Propriozeptives Training (PNF)
- » Medizinisches Aufbautraining
- » Krankengymnastik nach Brügger und nach Bobath-Konzept
- » Schlingentisch-/ Schlingenkäfig-Behandlung
- » Atemgymnastik
- » Beckenbodengymnastik, unterstützt durch Muskelstimulation (zum Beispiel bei Inkontinenz)
- » Gangschule / Lauftraining
- » Gefäß- und Herz-Kreislauf-Training
- » Akupressur
- » Einzelkrankengymnastik im Bewegungsbad
- » Krankengymnastik bei Rheuma (zum Beispiel rheumatische Arthritis, Morbus Bechterew)



Jörg Pötzing,  
Leiter Physikalische Therapie

„Uns ist es ein Anliegen auf die unterschiedlichen Bedürfnisse und Krankheitsbilder der Patienten einzugehen. Wir freuen uns, wenn diese durch unsere Therapie die Klinik in einem guten Gesundheitszustand wieder verlassen.“

„Wir wollen  
keinen Patienten unter- oder  
überfordern.“

### Gruppentherapie

- » Stabilisierende Wirbelsäulengymnastik
- » Halswirbelsäulengymnastik
- » Gymnastik bei Morbus Bechterew
- » Medizinisches Aufbautraining
- » Orthopädische Rückenschule
- » Kleingruppe nach Hüft- oder Knieoperation
- » Kleingruppe nach Wirbelsäulenoperation
- » Rheuma-Gruppe
- » Hockergymnastik
- » Apparatives Üben in der Gruppe nach individueller Anleitung
- » Pullingformertraining (für obere und untere Extremitäten)
- » Quatrizepstrainer (Auftrainieren der Oberschenkelmuskulatur)
- » Bewegungsschiene (Hüfte / Knie / Sprunggelenk)
- » Qigong
- » Yoga
- » Kunsttherapie

### Gruppentherapie im Bewegungsbad

- » Stabilisierende Wirbelsäulengymnastik
- » Halswirbelsäulen-Gruppe
- » Rheuma-Gruppe
- » Hüft-/ Knie-Gruppe
- » Aqua-Fitness-Gruppe





Bewegung im Freien tut besonders gut.

### **Sport- und Bewegungstherapie**

Aktiv und gesund durch Bewegung – Sport und Bewegung helfen, körperliche, psychische oder soziale Beeinträchtigungen zu überwinden. Körperwahrnehmung, Koordination und Kondition verbessern sich. Mit folgenden Angeboten helfen wir Ihnen, diese Ziele zu erreichen:

- » Propriozeptives Training (PNF)
- » Muskelaufbautraining nach Verletzung, Operation berufsbezogener oder Leistungssportartspezifischer Bewegungsabläufe
- » Passives und aktives Training an isokinetischen Systemen (computerüberwachte Bewegungsabläufe)
- » Orthopädische Wirbelsäulengymnastik / Rückenschule
- » Herz-Kreislauf-Ausdauertraining – am Laufband (mit verstellbarem Neigungswinkel), auf dem Fahrrad, durch Walking oder Nordic Walking
- » Gehschule, Gehstreckenbestimmung, Gehtraining

### **Physikalische Therapie**

Die Physikalische Therapie nutzt natürliche Reaktionen auf äußerliche Reizsetzungen. Folgende Behandlungen sind möglich:

- » Klassische Massagen
- » Bindegewebsmassagen
- » Kolonbehandlungen
- » Manuelle und apparative Lymphdrainagen
- » Hydromassageliege

### **Elektro- und Phototherapie**

Der gezielte Einsatz elektrischer Ströme oder spezieller Lichtwellen dient der Durchblutungsförderung, Schmerzstillung oder der Lockerung und Aktivierung von einzelnen Körperregionen.

### **Hydro- und Balneotherapie**

Mit Hilfe von medizinischen Bädern und Kneippanwendungen lässt sich das Herz-Kreislaufsystem aktivieren und stabilisieren.

### **Thermotherapie**

Durch Wärme und Kälte lassen sich körpereigene Prozesse gezielt beeinflussen.



„Die medizinisch-technische Ausstattung der Klinik Herzoghöhe Bayreuth befindet sich stets auf dem neuesten Stand. So schöpfen wir modernste Technik im Sinne unserer Patienten aus.“

### **Klinische Psychologie und Psychoonkologie**

Unsere Psychologinnen helfen Ihnen dabei, Risikofaktoren zu senken oder abzustellen und Entspannungsverfahren anzuwenden. Zu den Angeboten gehören:

- » Psychologische Einzelgespräche
- » Individuelle Beratung
- » Spezielle psychoonkologische Beratung
- » Krisenintervention
- » Angehörigengespräche
- » Weitervermittlung
- » Psychologische und psychoonkologische Gruppen

### **Ergo- und Kreativtherapie**

Die Ergotherapie bietet ein breites Spektrum unterschiedlicher Therapiemöglichkeiten. Hierzu gehören:

Einzeltherapie bei Patienten mit:

- » Funktionseinschränkungen (Gelenke/Muskulatur)
- » Wahrnehmungsstörungen
- » Koordinationsstörungen
- » Rheumatischen Erkrankungen (Gelenkschutz)
- » Problemen in Alltagsfunktionen (ADL-Funktion)

Gruppentherapien:

- » Hirnleistungstraining
- » Hilfsmittelvorstellung und Beratung
- » Rückenseminar (rückengerechtes Verhalten im Alltag)
- » Sensibilitätsschulung nach peripheren oder zentralen Nervenläsionen
- » Kreatives/handwerkliches Gestalten

### **Sozialberatung**

Die Sozialberatung unterstützt und berät Sie bei sozialen, beruflichen und finanziellen Fragestellungen. In Einzelgesprächen oder Gruppen erhalten Sie Hilfestellungen.

### **Ernährungsberatung / Lehrküche:**

Im Rahmen der Ernährungsberatung werden Schulungen zu verschiedenen Themen wie beispielsweise Ernährung bei erhöhten Blutfettwerten, bei Rheuma, Gicht oder Krebserkrankungen angeboten. Wir bieten unter anderem auch eine Schuleinheit für Typ 2 Diabetiker an. Bei onkologischen Patientinnen und Patienten führen wir eine bioelektrische Impedanzanalyse (BIA) durch, um den Körperstatus zu bestimmen und Ernährungsempfehlungen zu entwickeln. Unter Anleitung von Diätassistentinnen und -assistenten lernen Sie zudem, wie man gesund, lecker und preiswert kocht.



Aus unserem Leitbild

*Wir sind ein bedeutender Faktor für die Gesundheitsversorgung.*

- » Für Ihre Gesundheit arbeiten wir mit kompetenten Kooperationspartnern zusammen.
- » Im Netzwerk zwischen niedergelassenen Ärzten, medizinischen Versorgungszentren, Krankenhäusern, Kostenträgern und weiteren Einrichtungen des Gesundheitswesens sowie Behörden und öffentlichen Institutionen sind wir ein wichtiges Bindeglied.

#### **Engagement der Klinik in der Region**

Die Klinik Herzoghöhe ist im Rahmen der Gesundheitsversorgung der Stadt Bayreuth ein fester Bestandteil. Die Klinik engagiert sich mit verschiedenen Informationsveranstaltungen, Sportgruppen und Kooperationen in der Region.

#### **Partnerschaften und Netzwerke**

Die Klinik Herzoghöhe ist sehr eng in die Strukturen und Netzwerke der Stadt eingebunden. Im Folgenden sollen nur einige sehr enge Partnerschaften aus dem medizinischen Feld aufgeführt werden:

#### **Konsiliarärzte aus der Region**

Sollte eine weitergehende Diagnostik oder Behandlung notwendig sein, stehen Fachärzte aus der Stadt Bayreuth und der Region zur Verfügung, die bedarfsweise eingebunden werden können.



Ergänzende Beratungsangebote zu Ernährung, Risikominimierung, Reha und der allgemeinen Lebensgestaltung.

### Kooperationspartner

Kooperationspartner	Kooperationsfeld
Klinikum Bayreuth GmbH	Konsiliaruntersuchungen und Zuweisung von AHB-Patienten, Zusammenarbeit im onkologischen Bereich, gegenseitige Unterstützung
Klinikum Kulmbach (Darmzentrum, Brustzentrum)	Zusammenarbeit im onkologischen Bereich, gegenseitige Unterstützung
Tumorzentrum Oberfranken e.V.	Krebsregister, Verbesserung der regionalen onkologischen Versorgung
SMB-Stelle der DRV Nordbayern	Vereinbarung zur Nutzung von Räumlichkeiten und Infrastruktur
Bayerische Krebsgesellschaft e.V.	Fortbildungen/Veranstaltungen
Hochfränkisches Bildungszentrum für Gesundheit und Pflege gGmbH	Generalistische Ausbildung zur Pflegefachfrau / zum Pflegefachmann
Arbeitsgemeinschaft Bayreuther Pflegeschulen	Generalistische Ausbildung zur Pflegefachfrau / zum Pflegefachmann
Betriebssportgemeinschaft der Hauptverwaltung der DRV Nordbayern	Nutzung der Gymnastik- und Sportanlagen
Institut Schwarzkopf GbR	Hygienebetreuung
Psychosoziale Krebsberatungsstelle Bayreuth der Bayerischen Krebsgesellschaft e.V.	Zusammenarbeit bei der Behandlung onkologischer Patienten

Weitere Kooperationen bestehen im Rahmen des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern.



# 6

## Unsere Mitarbeiter

Unsere Klinik ist für überaus zugewandte und kompetente Mitarbeiter bekannt. Demzufolge ist deren hoher Stellenwert fest im Leitbild verankert:

Aus unserem Leitbild

*Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.*

- » Kompetente Mitarbeiter und qualifiziertes Fachpersonal sind unsere Stärke.
- » Das Wissen unserer Mitarbeiter wird durch ständige fachliche Fortbildung vertieft und aktualisiert.
- » Wir leisten effektive medizinische Behandlung und Betreuung.
- » Die Klinik hat ein großes Interesse, die Beschäftigungsverhältnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig anzulegen.
- » Die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter hat für uns einen hohen Stellenwert.
- » Die Mitarbeiter aus verschiedenen Klinikbereichen arbeiten Hand in Hand zusammen; gegenseitige Information und Kommunikation sind für uns selbstverständlich.
- » Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit.

## Unsere Mitarbeiter



„Gesundheit ist unser höchstes Gut. Ist sie angeschlagen, kann unser Leben aus dem Tritt geraten. Oft ist es daher notwendig, sich neu zu orientieren. Wir möchten Ihnen ganzheitlich helfen Kräfte zu mobilisieren, neue Perspektiven zu entwickeln und Ihre Gesundheit wieder herzustellen – körperlich und seelisch!“



Mira Benker,  
Psychologin

## Berufsgruppen

Für die Behandlung, Diagnostik und Therapie der Patienten stehen folgende Berufsgruppen zur Verfügung:

Berufsgruppe	Anzahl (Vollzeitstellen)	Qualifikationen
Ärztliche Mitarbeiter	14	Fachärzte für Innere Medizin mit Teilgebieten Rheumatologie, Hämatologie, internistische Onkologie Fachärzte für Orthopädie und Unfallchirurgie Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe Zusatzbezeichnungen: Sozialmedizin, Naturheilverfahren, Palliativmedizin, Chirotherapie, Akupunktur, Notfallmedizin, Neuraltherapie
Psychologische Mitarbeiter und Sozialarbeiter	4,4	Psychologinnen, Psychoonkologin und Sozialarbeiter
Ernährungsberatung inklusive Diätassistentinnen	2,8	Ökotrophologin und Diätassistentinnen
Pflege Mitarbeiter	21,3	Pflegedienstleitung, examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger, onkologische Fachkraft, zertifizierte Wundmanager, Fortbildung in Stomapflege, Hygienefachkraft
Therapeutische Mitarbeiter	22,4	Diplom-Sportlehrer, Physiotherapeuten, Krankengymnasten, Masseure und medizinische Bademeister, Ergotherapeutinnen, Badehilfen Zusatzausbildungen für: Manuelle Therapie, Medizinisches Aufbautraining, Propriozeptive Neuromuskuläre Fazilitation, Rückenschule, Akupressur, Akupunktur, Podologin, Sportphysiotherapie, Orthopädische Manuelle Therapie, Manuelle Lymphdrainage, Rückenschullehrer, Komplexe physikalische Entstauungstherapie, Craniosacrale Therapie, Dorn-Therapie, Breuss-Massage, Reflexzonentherapie am Fuß, Brügger-Therapie, Psychoaktive Massage- und Atemtherapie, LifeKinetik-Gehirnentfaltungs-Trainer, Nordic Walking, Aqua-Fitness-Instructor, Rheumaübungs- und Schmerztherapie, Bobath, Kinesiologie, physikalische Ödemtherapie, Triggerosteopraktik, Herzsport-Übungsleiter
Labor/Röntgen/EKG	4,9	MTA und Medizinische Fachangestellte, examinierte Krankenschwestern

Die Mitarbeiter aus dem wirtschaftlich-administrativen Bereich (Verwaltung, Schreibdienst, Küche, Technik und Hauswirtschaft) sorgen für den reibungslosen Ablauf der medizinischen Prozesse.



Elisabeth Herold,  
Ergotherapeutin

„Ich zähle schon zum Inventar. Als Ergotherapeutin kann ich den direkten Kontakt mit dem Patienten mit Kreativität verbinden. Eine Tätigkeit mit vielen unterschiedlichen Facetten, so verschieden wie die Patienten.“

### Fortbildungen

In Zusammenarbeit mit dem Referat Berufliche Bildung der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern wird der Fortbildung der Mitarbeiter ein hoher Stellenwert beigemessen. Entsprechend der Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems wird durch die Klinik alljährlich ein prospektiver Schulungsplan erstellt. Dabei werden gezielt der Schulungsbedarf unserer Mitarbeiter ermittelt, die Fortbildungen vorgenommen und das Erlernte umgesetzt.

### Vorschlagswesen

Durch ein strukturiertes Vorgehen bei der Erfassung und Umsetzung von Ideen und Verbesserungsvorschlägen der Mitarbeiter soll eine systematische Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Kundenorientierung unterstützt werden. Ziel ist es, dass Optimierungspotenziale in Prozessen und Strukturen von den Beteiligten selbst erkannt und konstruktive Lösungsvorschläge entwickelt werden. Durch die Wertschätzung der vorgebrachten Ideen und Vorschläge entsteht ein Klima der Beteiligung und Mitverantwortung in der Klinik.

### Mitarbeiteraktivitäten

Das Interesse an regelmäßig stattfindenden Events bestätigt sich durch eine zahlreiche Teilnahme unserer Mitarbeiter. Daher tragen auch beliebte Veranstaltungen wie der Betriebsausflug oder das selbst organisierte Sommerfest und die Weihnachtsfeier zur Förderung des Betriebsklimas bei.

Die Mitarbeiter haben außerdem die Möglichkeit, zahlreiche Einrichtungen der Klinik Herzoghöhe, wie beispielsweise den MTT-Raum, zu nutzen. Gesundheitsbewusstes Verhalten wird aber auch im Privatleben gefördert. Dabei entscheiden die Beschäftigten selbst, wann und wo sie aktiv werden möchten. Bezuschusst werden unter anderem Angebote in Fitnessstudios, Thermen, Massagen, Stressmanagement und vieles mehr.

Damit soll die hohe Leistung und Motivation der Belegschaft anerkannt und belohnt werden. Langfristig gesehen wird so zur Gesunderhaltung der Beschäftigten beigetragen.

„Jeder einzelne Mitarbeiter gestaltet die Schnittstelle zum Patienten mit. Seine fachliche und seine soziale Kompetenz tragen zum Genesungsprozess sowie der Zufriedenheit der Patienten bei.“

## Leistungs- angebot

### Was leisten wir?

Aus unserem Leitbild

» *Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um.*

- » Wir wollen unser Leistungsangebot auch künftig für Sie erhalten und weiterentwickeln.
- » Wir tragen die Verantwortung für den wirtschaftlichen Umgang mit den finanziellen Mitteln.
- » Die vorhandenen Ressourcen setzen wir optimal ein.



Christin Jordan,  
Kauffrau im Gesundheitswesen  
(ehem. Auszubildende)

„Sicher in die Zukunft!  
Da das Gesundheitswesen ein Berufszweig ist, der auch künftig immer präsent sein wird, bietet die Klinik Herzoghöhe ihren Auszubildenden einen idealen Start in ein erfolgreiches Berufsleben.“

Wir tun alles dafür, dass unsere Patienten „wieder auf die Beine kommen“ – und dauerhaft leistungsfähig bleiben. Deswegen arbeiten bei uns hoch motivierte Ärzte und Therapeuten Hand in Hand vom ersten bis zum letzten Tag des Aufenthaltes unserer Patienten. Dabei richten wir uns immer am einzelnen Menschen aus – alle Maßnahmen in Diagnostik, Therapie und Prävention werden auf die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten zugeschnitten, regelmäßig überprüft und gegebenenfalls an den Behandlungsfortschritt angepasst. Schritt für Schritt kommen wir im Team so dem gemeinsamen Ziel näher.

### Diagnostische Leistungen 2022

Wir legen Wert darauf, dass es sich nicht um bloße Wiederholungsuntersuchungen handelt, sondern dass ausgewählte Diagnostik eine gezielte Therapiesteuerung ermöglicht.

Bezeichnung	Anzahl
Kreislaufdiagnostik	5.182
Ultraschalldiagnostik	318
Orthopädie	2.532
Röntgen	666
Laborleistungen	99.905
Sozialberatung	9.201



Eine einladende, offene Umgebung fördert das harmonische Miteinander

## Therapeutische Leistungen 2022

Bezeichnung	Anzahl
Massagen und Bäderanwendungen	49.988
Bewegungsbäder mit technischer Unterstützung	33.700
MTT	69.294
Krankengymnastik	66.398
Psychologische Therapien und Beratungen	16.431
Lehrküche	977
Gesundheitsberatung inklusive Ernährungsberatung	24.362
Ergotherapie	8.015

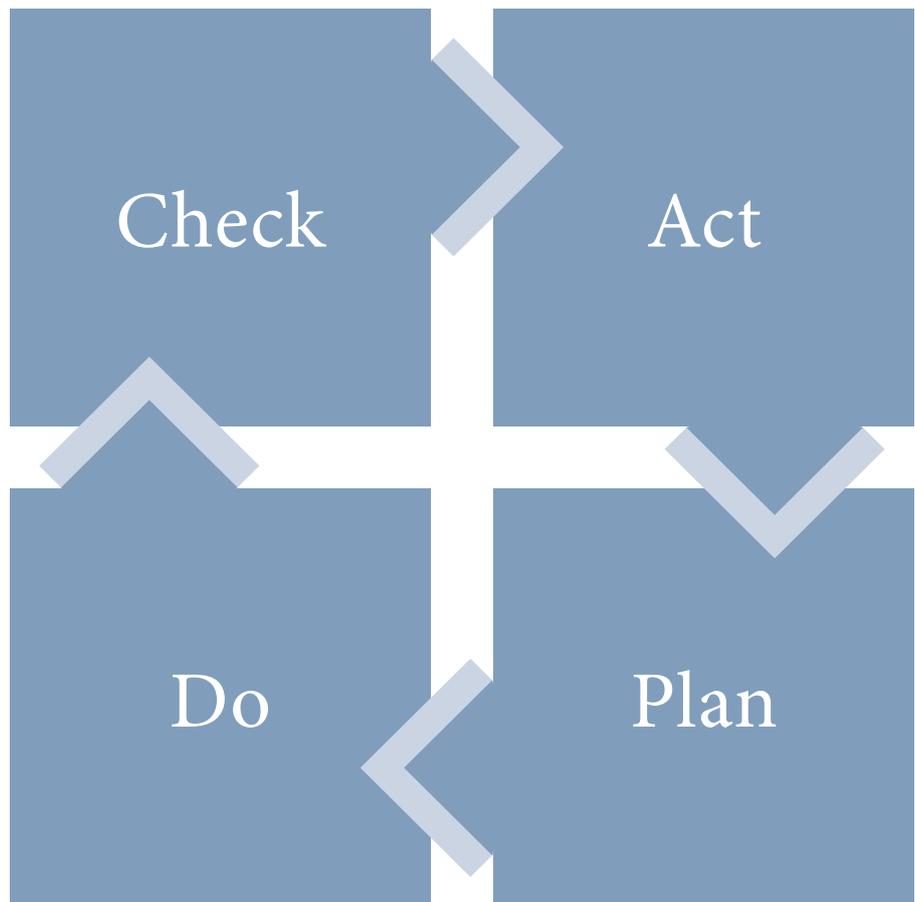
### Leitlinien/Therapiestandards

In der Behandlung der einzelnen Erkrankungen beziehungsweise bei der Erstellung von Therapiekonzepten orientieren sich die Ärzte der Klinik Herzoghöhe an den Leitlinien der entsprechenden Fachgesellschaften.

Abweichungen sind unter anderem durch die individuelle Leistungsfähigkeit des einzelnen Rehabilitanden und durch Multimorbiditäten möglich. Bei mangelnder Leistungsfähigkeit wird die Behandlungsintensität beziehungsweise die Behandlungsfrequenz entsprechend dem Leistungsvermögen des Patienten angepasst. Die Hauptindikation für die Rehabilitation ist die Schwere der einzelnen Krankheitsbilder, diese werden dabei angemessen berücksichtigt.

Für die Aktualisierung der Behandlungskonzepte ist jeweils der Leiter der einzelnen Fachbereiche (Orthopädie/Rheumatologie und Onkologie/Innere Medizin) zuständig. Der jeweils neueste Stand der Leitlinien wird im Internet-Forum, zum Beispiel unter <http://leitlinien.net>, abgerufen.

## Qualitätsmanagement



Der Plan-Do-Check-Act (PDCA)-Zyklus ist ein wesentliches Element im Qualitätsmanagement des Klinikverbundes.

Aus unserem Leitbild

» Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter.

- » Wir orientieren uns stets am aktuellen Stand der Medizintechnik.
- » Wir orientieren uns an einer umfassenden Versorgungsqualität.
- » Wir arbeiten stets an der Weiterentwicklung der Rehabilitationsmedizin und beteiligen uns an der Reha-Forschung.

### Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagementsystem der Klinik Herzoghöhe der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern dient der Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Prozesse. Dies ist in schriftlichen Grundsätzen und Verfahren festgelegt.

Die Bedeutung steuerbarer, prozessbasierter Qualitätssysteme wurde von der Leitung der Klinik Herzoghöhe der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern erkannt. Das Qualitätsmanagementsystem und die vorliegende Dokumentation sind dieser Entwicklung angepasst und orientieren sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und der QMS-REHA® 3.1. Die Gliederung des Qualitätsmanagement-Handbuches beinhaltet acht Qualitätselemente. Das sind die Bereiche Strategie, Kundenorientierung, Führung, Mitarbeiterorientierung, Kommunikation, Infrastruktur, Prozess- und Ergebnisqualität und kontinuierliche Verbesserung.

Die einzelnen Qualitätselemente sind in ihrer Systematik und Untergliederung für alle Rehabilitationskliniken einheitlich vorgegeben, während die konkrete Beschreibung der einzelnen Aspekte von jeder Klinik individuell ausgestaltet wird.

Das Handbuch beschreibt alle relevanten Aspekte der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der jeweiligen Rehabilitationsklinik sowie den Prozess der kontinuierlichen Weiterentwicklung dieser drei Dimensionen. Den zentralen Prozessen der Leistungserstellung kommt besondere Bedeutung zu.

### Verbesserungsprojekte

Im Jahr 2022 haben Projektgruppen in der Klinik Herzoghöhe unter anderem folgende Verbesserungsobjekte entwickelt:

#### Klinikinterne Projektgruppen

- » Verbesserung der Patientennachsorge
- » Verbesserung des Freizeitangebotes
- » Optimierung der Stomaversorgung
- » Antwortmanagement

#### Verbundweite Projektgruppen:

- » Optimierung der Zuweisungssteuerung im Hinblick auf die qualitätsorientierte Einrichtungsauswahl
- » Projektgruppe Haushalts- und Finanzwesen / Kosten- und Leistungsrechnung
- » Einführung einer Software zum Medikations-Interaktionscheck
- » Einführung eines digitalen Patientenbegleiters in allen Kliniken
- » Antwortmanagement zu Klinikbewertungsportalen im Internet

Ein Teil der Projekte wurde im Jahr 2022 abgeschlossen, ein Teil wird weitergeführt. Alle Projekte haben zu Verbesserungen im Ablauf oder in der Organisation geführt.

### Elemente des Qualitätsmanagements: Risiko- und Fehlermanagement

Fehler sind Störungen im optimalen Prozessablauf und können vielerlei Ursachen haben. Sie können durch Störungen im Ablauf, menschliche Unzulänglichkeiten, unvorhergesehene äußere Einflüsse oder durch technisches Versagen von Anlagen und Maschinen verursacht werden.

Um die im Qualitätsmanagement geforderte kontinuierliche Verbesserung zu erreichen, wurden in der Klinik die Prozesse Risikomanagement und Fehlermanagement eingeführt. Durch das Risikomanagement sollen Fehler rechtzeitig erkannt und das Auftretensrisiko minimiert werden. Ein Fehler wird definiert als „Störung im Betriebsablauf“, es muss also noch kein Schaden entstanden sein. Ziele des Fehlermanagements sind, Fehler zu vermeiden und die Lernkultur im Umgang mit Fehlern zu verbessern.



Christian Meiler,  
stellvertretender Küchenleiter

„Unser Ziel muss sein, dass der Gast durch das abwechslungsreiche Essen die Sorgen über seine Krankheit vergisst – dann haben wir alles richtig gemacht!“

## Behandlungsergebnis der stationären Patienten im Jahr 2022

Medizinisches Entlassungsurteil		
	Gesamt	Prozentsatz Gesamt
gebessert	1.936	67,90 %
unverändert	873	30,60 %
verschlechtert	31	1,10 %
Bewertung nicht möglich	10	0,40 %
<b>insgesamt</b>	<b>2.850</b>	<b>100 %</b>

Entlassungsformen		
	Gesamt	Prozentsatz Gesamt
regulär	2.458	86,37 %
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	19	0,67 %
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	293	10,30 %
vorzeitig ohne ärztlichem Einverständnis	19	0,67 %
disziplinarisch	17	0,60 %
Verlegung	39	1,37 %
Wechsel zu ambulanter, teilstationärer, stationärer Reha	0	0 %
Patient verstorben	1	0,04 %
<b>insgesamt</b>	<b>2.846</b>	<b>100 %</b>



„In der Klinik Herzoghöhe arbeite ich gerne als Installateur, weil es eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit ist. Der nette, freundliche Kontakt mit den Patienten und Beschäftigten ist für mich sehr wichtig.“

Oliver Maisel,  
Handwerker

Stationäre Belegung 2022			
Diagnosegrundgruppe	Pflegetage	Fallzahl*	Verweildauer**
Orthopädie ICD-10: M00 - M99, Q65 - Q79 sowie S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S83, S92, T02, T12, T84, Z966	20.695	878,0	23,48
Onkologie ICD-10: C00 - D48	10.093	452,0	22,36
Gastroenterologie ICD-10: E00 - E90, K00 - K93	2.547	112,5	22,70
Sonstige Krankheiten ICD-10: A00 - B99, D50 - D90, H00 - H95, O00 - T98, U00 - Z99 ***	927	48,5	19,50
Kardiologie ICD-10: I00 - I99 sowie Q20 - Q28, Z95	105	7,0	15,00
Dermatologie ICD-10: L00 - L99	77	3,0	25,67
Pneumologie ICD-10: J00 - J99	9	1,0	9,00
Neurologie ICD-10: G00 - G99 sowie S06	1	1,0	1,00
Psychische Erkrankungen - Psychosomatik ICD-10: F00 - F09, F17, F20 - F99	4	0,5	21,00
<b>Rehabilitation</b>	<b>34.458</b>	<b>1.503,5</b>	<b>22,90</b>
Orthopädie ICD-10: M00 - M99, Q65 - Q79 sowie S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S83, S92, T02, T12, T84, Z966	20.970	932,0	22,63
Onkologie ICD-10: C00 - D48	6.372	289,5	22,24
Gastroenterologie ICD-10: E00 - E90, K00 - K93	1.653	76,0	22,13
Sonstige Krankheiten ICD-10: A00 - B99, D50 - D90, H00 - H95, O00 - T98, U00 - Z99 ***	638	39,5	16,40
Kardiologie ICD-10: I00-I99 sowie Q20 - Q28, Z95	73	7,0	10,43
Neurologie ICD-10: G00 - G99 sowie S06	45	3,0	15,00
Pneumologie ICD-10: J00 - J99	49	2,0	24,50
Psychische Erkrankungen - Psychosomatik ICD-10: F00 - F09, F17, F20 - F99	13	2,0	6,50
Dermatologie ICD-10: L00 - L99	42	1,5	23,00
<b>Anschlussrehabilitationsheilverfahren</b>	<b>29.855</b>	<b>1.352,5</b>	<b>22,25</b>
<b>insgesamt</b>	<b>64.313</b>	<b>2.856,0</b>	<b>22,56</b>

\* Berechnung: (Aufnahmen + Entlassungen) / 2

\*\* Berechnung: Belegungstage für gesamten Maßnahmezeitraum / anwesende Patienten  
(Diese Kennzahlen werden in der Belegungsstatistik nicht angedruckt.)

\*\*\* ohne Q20 - Q28, Q65 - Q79, S02, S06, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S83, S92, T02, T12, T84, Z95, Z966

### Qualitätskennzahlen

Aus unserem Leitbild

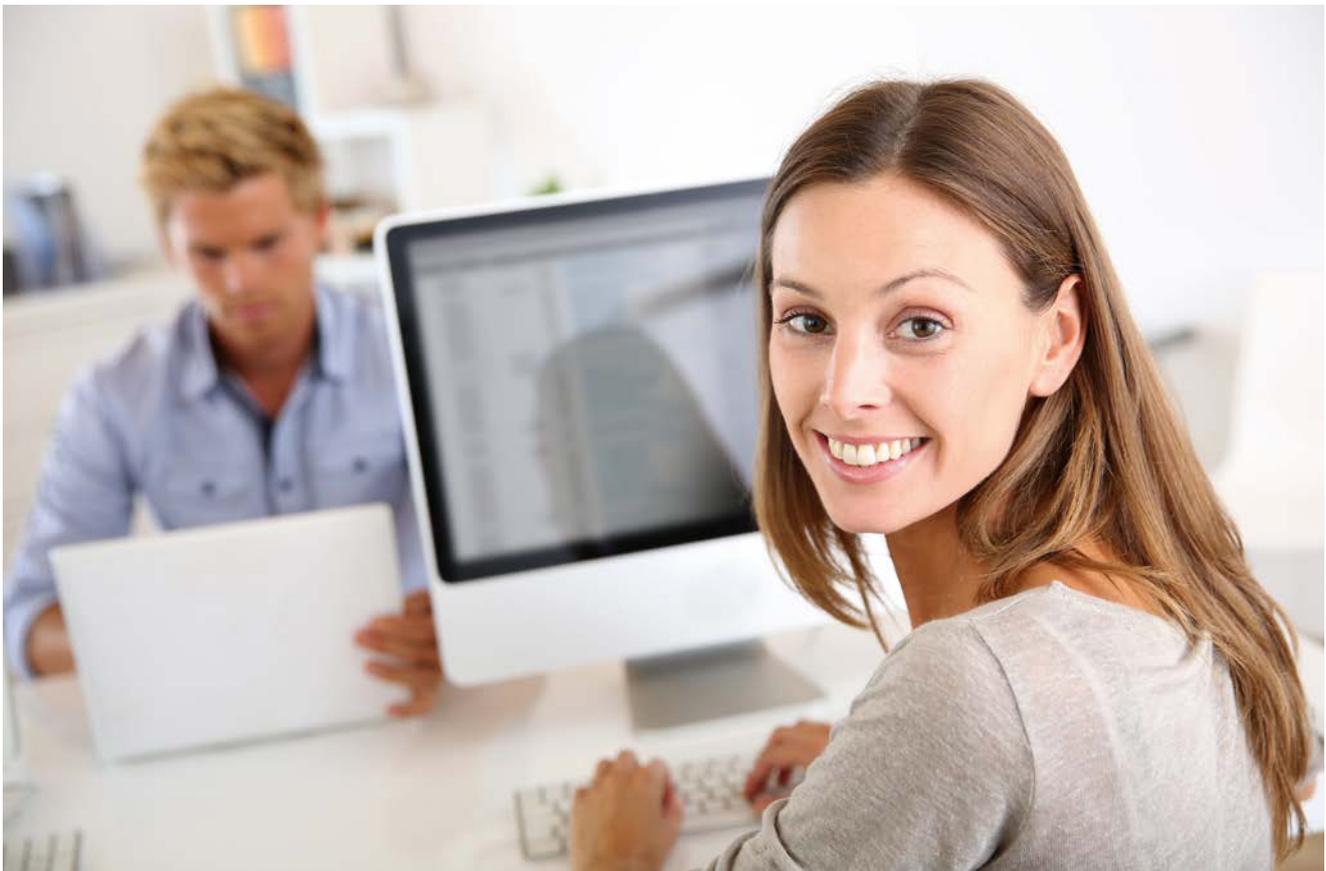
» Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele. “

- » Wir stehen Ihnen vertrauensvoll zur Seite.
- » Wir helfen, Ihre Gesundheit nachhaltig zu verbessern.
- » Wir unterstützen Sie in der Wiedererlangung Ihrer beruflichen und persönlichen Leistungsfähigkeit und in der Teilhabe am sozialen Leben.
- » Bei uns haben Sie die Möglichkeit, das Ziel Ihrer Rehabilitation aktiv mitzugestalten.
- » Wir erstellen mit Ihnen Ihren persönlichen Behandlungsplan.
- » Bei uns können Sie den verantwortungsvollen Umgang mit Ihrer Gesundheit erlernen.
- » Ihre Meinung und Ihre Rückmeldung sind uns wichtig.

### Patientenbefragung

Die Klinik nimmt an der regelmäßigen Rehabilitandenbefragung im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der Deutschen Rentenversicherung Bund teil. Diese erfolgt als zufällige Stichprobenerhebung.

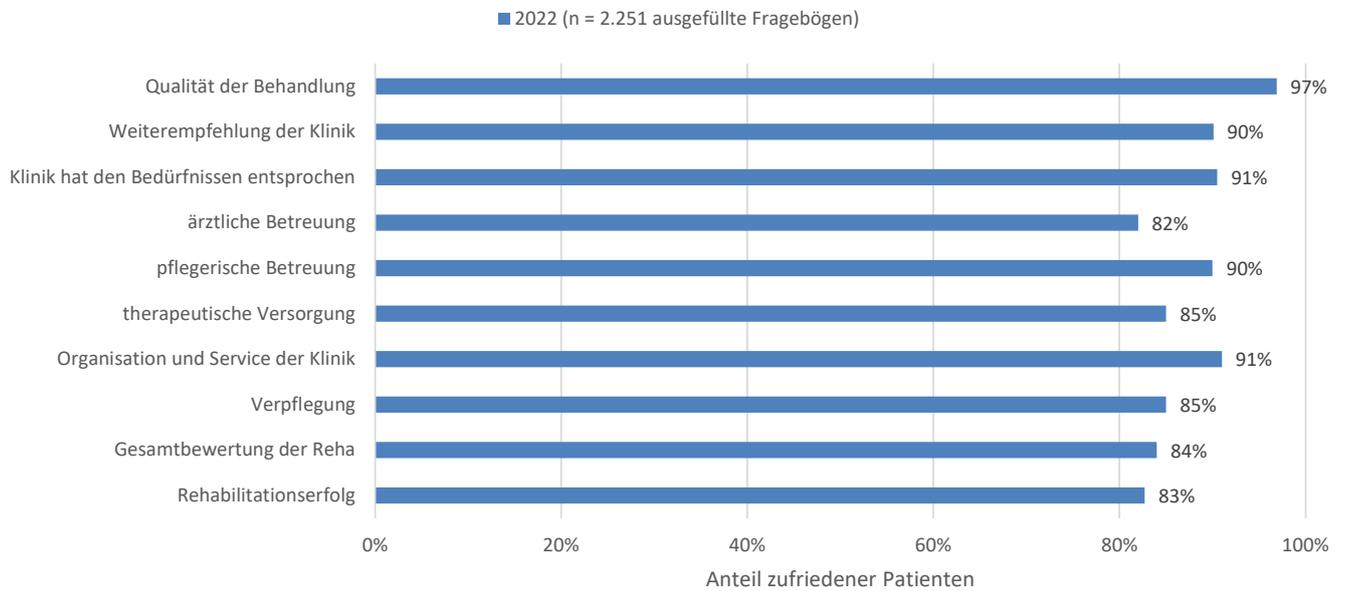
Zudem erfolgt eine kontinuierliche Patientenbefragung durch die Klinik, an der jeder Rehabilitand beteiligt wird. Erfahrungsgemäß nimmt nicht jeder Patient an der Befragung teil, wobei die Rücklaufquote im Jahr 2022 erfreulicherweise bei 75,9 % lag.



## Patientenzufriedenheit

Die Patientenzufriedenheit befand sich im Jahr 2022 erneut auf einem konstant hohen Niveau. Gerade bei der Qualität der Behandlung zeigt sich ein sehr hohes Zufriedenheitslevel unserer Patienten.

### Patientenzufriedenheit der Klinik Herzoghöhe Bayreuth







„Ganzheitliche Reha schließt aktive Zusammenarbeit des Patienten ein – nicht zuletzt auch bei der Qualitätssicherung und -optimierung.“

### Peer Review

Im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der Deutschen Rentenversicherung Bund beteiligen wir uns am sogenannten Peer Review-Verfahren. Es dient der Analyse der Prozessqualität von Rehabilitationsleistungen und basiert auf der Prüfung anonymisierter Rehabilitationsentlassungsberichte und entsprechender individueller Behandlungspläne durch speziell geschulte Chef- und Oberärzte anderer Reha-Kliniken (Peers). Aus jeder teilnehmenden Fachabteilung der Kliniken werden nach dem Zufallsprinzip je 18 Entlassungsberichte einschließlich Behandlungsplänen anhand qualitätsrelevanter Prozessmerkmale geprüft.

### Lob und Tadel – Auswertungen der schriftlich an den Träger herangetragenen Beschwerden

Im Geschäftsjahr 2022 betrug die Quote der Beschwerden, die schriftlich bei der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern über die Klinik eingingen, lediglich 0,37 Prozent. Über 99 Prozent der Rehabilitanden sehen also keinen Anlass zu einer Beschwerde über die Klinik.

Zusätzlich besteht für Patienten während des Aufenthaltes die Möglichkeit, in der Klinik Anregungen und Beschwerden mündlich oder schriftlich zu äußern (zum Beispiel durch Ausfüllen des Beschwerdeformulars der Klinik). Diese Hinweise werden im Rahmen des Qualitätsmanagements des Klinikverbundes bearbeitet und unmittelbare Maßnahmen eingeleitet.

### Auswertung des in der Klinik geäußerten Lobs

Viele Patienten loben auch ausdrücklich den Aufenthalt insbesondere zu folgenden Bereichen:

- » Lob über Therapieanwendungen
- » Lob über Personal (Kompetenz, Sachkunde, Freundlichkeit)
- » Lob über Verpflegung (Essen war sehr gut/abwechslungsreich)
- » Lob über Physikalische Therapie (Kompetenz und Freundlichkeit)
- » Lob über Reinigung (Sauberkeit, Hilfsbereitschaft)
- » Lob über Service im Speisesaal (Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft)
- » Lob Allgemein (Ausstattung, Lage der Klinik, Wohlbefinden bei uns, allgemeine Freundlichkeit)

„Das Lob der Patienten motiviert unsere Mitarbeiter stets aufs Neue.“





### Mit dem Auto

Die Klinik Herzoghöhe erreichen Sie am besten über die A9 Nürnberg–Berlin – je nach Richtung über die Anschlussstellen Bayreuth-Nord (41) beziehungsweise Bayreuth-Süd (42). Von dort aus orientieren Sie sich in Richtung Bayreuth-Zentrum. Dort angekommen folgen Sie den Wegweisern nach Kulmbach (B 85) – nach etwa 1,8 Kilometern geradeaus stadtauswärts auf der Hindenburgstraße finden Sie unsere Klinik zirka 200 m nach der Kreuzung Hindenburgstraße/Dr.-Würzburger-Straße/Nordring auf der linken Seite. Bitte beachten Sie: Für stationäre Patienten stehen keine langfristigen Parkplätze zur Verfügung.

### Mit der Bahn

Der Bahnhof Bayreuth bietet alle Verbindungen – nicht nur deswegen raten wir Ihnen, mit dem Zug anzureisen. Am Ankunftstag steht unser grauer Kleinbus um 9:00 Uhr und 10:00 Uhr am Bahnhofsplatz bereit und wartet auf Sie. Bei Ankunft zu anderen Zeiten haben Sie die Möglichkeit mit dem Stadtbus zur Klinik zu fahren. Vom Bahnhof nehmen Sie einen Bus zur Zentralen Omnibus Haltestelle (ZOH). Von dort aus erreichen Sie unsere Klinik mit der Buslinie 13/8354 (Maintalsiedlung/Kulmbach) Haltestelle „Klinik Herzoghöhe“ oder der Buslinie 6 (Roter Hügel), Haltestelle „Fröbelstraße“ (zirka 5 Minuten Fußweg).

Ihr Gepäck können Sie per Kurierdienst der Deutschen Bahn AG von Haus zu Haus zustellen lassen (die Kosten für zwei Gepäckstücke werden von uns übernommen) oder in den Schließfächern der Gepäckaufbewahrungsstelle am Hauptbahnhof Bayreuth einstellen. Es wird im Laufe des Tages vom Klinikbus abgeholt. Die Fahrt- und Gepäckbeförderungskosten werden Ihnen gegen Beleg erstattet.

Ihr Weg zu uns



von links: Dr. med. Christoph Stoll (Chefarzt)  
und Eva Heider (Kaufmännische Leiterin)

12

## Ihre Ansprechpartner in der Klinik Herzoghöhe Bayreuth

Name	Funktion	Telefon
Dr. med. Christoph Stoll	Ärztlicher Leiter, Chefarzt	0921 402-213
Eva Heider	Kaufmännische Leiterin	0921 402-0
Beate Siller	Pflegedienstleitung	0921 402-438
Tanja Thiel		0921 402-298
Daniela Ostertag	Patientenaufnahme	oder -299
Dagmar Grädtke-Wahler		
Petra Conrad	Qualitätsmanagementbeauftragte	0921 402-217

## Impressum

### **Herausgeber**

Klinik Herzoghöhe Bayreuth  
Kulmbacher Str. 103  
95445 Bayreuth

Telefon: 0921 402-0  
Telefax: 0921 402-404  
[www.klinik-herzoghoehe.de](http://www.klinik-herzoghoehe.de)  
[service@klinik-herzoghoehe.de](mailto:service@klinik-herzoghoehe.de)

### **Layout, Gestaltung, Redaktion und Text**

Management-Zentrum Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern  
Unternehmenskommunikation der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

### **Druck**

Schmidt & Buchta GmbH & Co. KG

### **Bildrechte**

Deutsche Rentenversicherung, Seite 32 [goodluz/fotolia.com](http://goodluz/fotolia.com),  
[www.flownet.de](http://www.flownet.de), [www.carolinvolk.de](http://www.carolinvolk.de)  
Hahn Media

Haben Sie noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen Rede und Antwort:



In unserer Klinik



[www.klinik-herzoghoehe.de](http://www.klinik-herzoghoehe.de)



[service@klinik-herzoghoehe.de](mailto:service@klinik-herzoghoehe.de)  
[patientenzufriedenheit@drv-nordbayern.de](mailto:patientenzufriedenheit@drv-nordbayern.de)



0921 402-0



**Deutsche  
Rentenversicherung**

Nordbayern